

# WOTP 2018 - FAQ

## A lire absolument avant de nous contacter ou de vous inscrire !

### Contenu

|  |   |
|--|---|
| 1. Lexique important : .....   | 1 |
| 2. Où se trouve le stage et comment y venir : .....  | 1 |
| 3. Quand commence et quand se termine le Festival : .....  | 1 |
| 4. Quelles sont les différentes formules pour s'inscrire : .....                                 | 2 |
| 5. Que contient chaque formule/Pass : .....  | 2 |
| 6. A quoi correspondent les Options disponibles : .....  | 2 |
| 7. A quoi correspondent les Pratiques dirigées ou libres: .....                                  | 2 |
| 8. Combien coûtent chaque Pass / Option / Soirée : .....   | 2 |
| 9. Comment s'inscrire : .....  | 3 |
| 10. Quand dois-je payer et comment : .....   | 3 |
| 11. Comment savoir si les Formules/Pass et niveaux sont ouverts ou fermés : .....                | 3 |
| 12. Comment fonctionne le système d'inscription et le nombre/ratio Cavaliers/Cavalières : ....   | 3 |
| 13. Je suis une cavalière seule comment faire pour m'inscrire : .....                            | 4 |
| 14. Dans quelle(s) langue(s) seront les cours : .....  | 4 |
| 15. Puis-je prendre des options ou des cours à la demande : .....                                | 4 |
| 16. Puis je prendre une formule 3 Jours en fin de semaine soit le mercredi , jeudi, vendredi : . | 4 |
| 17. Comment créer un groupe : .....  | 4 |
| 18. Comment fonctionnent les auditions : .....   | 5 |
| 19. Comment trouver un hébergement sur place : .....   | 5 |
| 20. Est-il possible de se garer à proximité : .....  | 5 |
| 21. Fontaine à eau : .....   | 5 |

### 1. Lexique important :

Pass = formule d'inscription  
Leader = Cavalier  
Follower = Cavalière  
Beginner = Débutant  
Week Pass = Formule semaine complète  
3 days Pass = formule 3 jours  
Beginner Pass = Formule débutants  
Party Pass = Formule soirée

### 2. Où se trouve le stage et comment y venir ?

Centre Expo congrès de Mandelieu La Napoule :  
Infos et détails :

<http://westie.balboaonthepromenade.com/lieu/>

<http://www.mandelieucongres.com/plan-cec-mandelieu.php>

### 3. Quand commence et quand se termine le Festival ?

Début le samedi 7 juillet à 12h et la dernière soirée le vendredi 13 juillet jusqu'à 5h du matin.

<http://westie.balboaonthepromenade.com/planning/>

#### 4. Quelles sont les différentes formules pour s'inscrire ?

- Formule Débutant ou Beginner Pass en anglais réservée pour les débutants complet sur le premier week-end du 7 au 9 juillet
- Formule/ Pass 3 jours (samedi, dimanche, lundi) en Anglais 3 days Pass du 7 au 9 juillet
- Formule Semaine , en Anglais Week Pass du 7 au 13 juillet
- Formule Pass soirée en anglais Party Pass du 7 au 13 juillet

<http://westie.balboaonthepromenade.com/stage-2/>

#### 5. Que contient chaque formule/Pass ?

Détails du contenu de chaque formule (nb d'heure de cours, ....)

<http://westie.balboaonthepromenade.com/stage-2/>

| <b>PASS :</b>                                      | <b>WEEK</b><br>Semaine<br>7-13/07/2018 | <b>3 DAY</b><br>3 jours<br>7-9/07/2018 | <b>BEGINNER</b><br>Débutants<br>7-9/07/2018 | <b>PARTY</b><br>Soirées<br>7-13/07/2018 |
|--|--|--|---|---|
| <b>COURS PAR NIVEAU</b>                            | 14h                                    | 7h                                     | 7h  |   |
| <b>PRATIQUES DIRIGÉES</b>                          | 9h                                     | 4h                                     | 3h  |   |
| <b>COURS TOUS NIVEAUX</b>                          | 4h                                     | 2h                                     | 2h  | 4h                                      |
| <b>SOIRÉES</b>                                     | 7                                      | 3                                      | 3   | 7                                       |
| <b>CABARET</b>                                     | 1                                      |  |   | 1                                       |
| <b>COURS EN OPTIONS (Non inclus dans les PASS)</b> |  |  |   |   |
| <b>COURS TECHNIQUES</b>                            | 5h                                     | 2h                                     |   | 5h                                      |
| <b>Maxence &amp; Virginie ROUTINE</b>              | 4h                                     |  |   | 4h                                      |

#### 6. A quoi correspondent les Options disponibles ?

<http://westie.balboaonthepromenade.com/options/>

#### 7. A quoi correspondent les Pratiques dirigées ou libres ?

<http://westie.balboaonthepromenade.com/stage-2/>

Les pratiques libres : En cas de trou dans votre emploi du temps (une pause entre 2 cours), il y aura toujours une salle de disponible pour que vous puissiez vous entraîner.

#### 8. Combien coûte chaque Pass / Option / Soirée ?

<http://westie.balboaonthepromenade.com/tarif/>

Suites à des remarques/avis erronés dans les feedback forms, nous soulignons que les prix n'ont pas augmentés depuis 3 ans et ont même été réduits pour les options.

## 9. Comment s'inscrire ?

Cliquez sur le menu ou le bouton inscription

Il faut remplir une feuille d'inscription par personne et vous devez disposer d'une adresse email par personne car on vous demandera de confirmer votre adresse durant l'inscription.

Rq : Si vous vous êtes connecté sur le site en anglais avant, et que vous voulez remplir le formulaire d'inscription en français, fermez votre explorateur et relancez le avant de cliquer sur inscription.

Si vous rencontrez une erreur en remplissant votre formulaire d'inscription, veuillez nous contacter avant de vous réinscrire en utilisant une autre adresse email : [wotp18.asd@gmail.com](mailto:wotp18.asd@gmail.com)

## 10. Quand dois-je payer et comment ?

Vous ne devez rien payer avant d'avoir reçu l'email de confirmation de votre inscription. Pensez à vérifier votre boîte de Spam si vous ne recevez rien.

Si vous vous inscrivez en liste d'attente, vous n'avez rien à payer. Une fois une place libre et la confirmation de votre inscription vous recevrez aussi l'email de confirmation et vous pourrez procéder au paiement.

Vous pouvez choisir de payer :

- par chèque (l'ordre et l'adresse seront dans l'email de confirmation)
- par virement bancaire (l'ordre et l'IBAN seront dans l'email de confirmation)
- par paypal (le lien de paiement sera dans l'email de confirmation)

Attention choisir de payer par Paypal peut ajouter des frais allant de 2,5 à 4% en plus

Nous n'acceptons pas de paiement par carte bleue mais vous pouvez payer par carte bleue via Paypal, ni aucun autre moyen de paiement (chèques vacances, ...).

Nous n'acceptons normalement pas le paiement en espèce mais vous pouvez nous contacter à ce sujet.

A réception de l'email de confirmation, vous avez 2 semaines pour payer ensuite votre inscription sera annulée.

## 11. Comment savoir si les Formules/Pass et niveaux sont ouverts ou fermés ?

Lorsque vous remplissez le formulaire d'inscription et sur la page du choix de votre formule / Pass :

- Le formulaire affichera les formules/Pass disponibles. Si certains Pass n'apparaissent pas c'est qu'ils sont complets.
- Le formulaire vous indiquera si certains niveaux sont fermés pour des cavalières souhaitant s'inscrire seules. Comprendre que le Pass n'est pas complet mais que la cavalière doit :
  - Soit s'inscrire en liste d'attente afin d'être prioritaire à l'inscription
  - Soit trouver un cavalier pour s'inscrire avec elle dans le même niveau

## 12. Comment fonctionne le système d'inscription et le nombre/ratio Cavaliers/Cavalières ?

Nous assurons un équilibre assez strict au WOTP, aussi le système en automatique bloque les inscriptions pour les cavalières seules en attendant que l'équilibre redevienne bon.

Dès que des cavaliers, des couples ou des groupes s'inscrivent, si la parité redevient acceptable, les cavalières en liste d'attente seront recontactées en priorité

Par ordre d'inscription chaque cavalière à son tour recevra un message pour valider son inscription. Elle aura 2 jours pour finaliser son inscription. Après ce délai, le système contacte la personne suivante. Une fois la liste d'attente vide, le niveau est ré ouvert directement sur le formulaire d'inscription.

### **13. Je suis une cavalière seule comment faire pour m'inscrire ?**

Cliquez sur le bouton inscription et commencez votre inscription,

- Si le niveau dans lequel vous voulez vous inscrire est fermé, inscrivez-vous en liste d'attente et vous serez prioritaire.  
Dès que des cavaliers, des couples ou des groupes s'inscrivent, améliorant la parité, les cavalières en liste d'attente seront recontactées pour finaliser leur inscription.  
Par ordre d'inscription chaque cavalière à son tour recevra un message pour valider son inscription. Elle aura 2 jours pour finaliser son inscription. Après ce délai, le système passe la place à la personne suivante. Une fois la liste d'attente vide, le niveau est ré ouvert directement sur le formulaire d'inscription.
- Le plus simple est de vous inscrire dans le même niveau avec un cavalier. Il suffit que vous indiquiez son adresse email dans le champ partenaire et qu'il fasse de même en indiquant la vôtre. Attention si vous indiquez votre propre adresse email ou une adresse email n'existant pas ou non valide, votre inscription sera annulée.
- Si vous trouvez un partenaire qui n'est pas déjà inscrit alors que vous êtes déjà inscrite sur la liste d'attente, veuillez nous contacter afin que nous annulions votre inscription en liste d'attente et que vous puissiez refaire une nouvelle inscription avec ce cavalier comme partenaire.

### **14. Dans quelle(s) langue(s) seront les cours ?**

Le WOTP est un stage international donc les cours seront dispensés en Anglais mais il y aura toujours quelqu'un pour traduire en Français quand les professeurs ne peuvent pas eux-même assurer la traduction. Si les professeurs oublient de demander si quelqu'un souhaite une traduction, n'hésitez pas à leur demander gentiment.

### **15. Puis-je prendre des options ou des cours à la demande ?**

La réponse est non afin de garantir un bon équilibre, mais en fonction des ratios nous pouvons décider sur place d'en vendre à l'unité pour les options ou à la journée pour les cours mais le tarif sera supérieur à celui dans les Options/Pass et rien ne garantit que nous puissions le faire. Il faudra poser la question à l'accueil chaque jour.

### **16. Puis je prendre une formule 3 Jours en fin de semaine (mercredi , jeudi, vendredi) ?**

La réponse est non toujours dans un soucis de garantir le bon équilibre des groupes. Vous pouvez toujours nous poser la question si vous êtes un couple : [wotp18.asd@gmail.com](mailto:wotp18.asd@gmail.com)

### **17. Comment créer un groupe ?**

Si vous souhaitez vous inscrire en groupe afin de bénéficier de la réduction Tarif de groupe :

Le Chef du groupe doit :

- constituer son groupe avant de procéder à son inscription puis s'inscrire en premier
- avoir tous les noms, prénoms et adresse email des membres de son groupe qu'il devra préciser durant son inscription (pensez à préparer un tableau et faire des copier/coller cela ira plus vite)
- respecter les règles suivantes:
  - La réduction de groupe n'est applicable que si tous les membres sont en Week Pass
  - Un groupe doit être composé de personnes d'un même pays
  - Un groupe doit être composé de 10 personnes minimum (Chef de groupe compris)
  - Pour chaque cavalière inscrite, on doit trouver un cavalier inscrit au même niveau mais il peut y avoir plusieurs cavaliers seuls en plus
  - Le tarif applicable au groupe correspond à la date de création du groupe
  - Le tarif n'est confirmé que si tous les membres du groupe ont réglé leur inscription (si une personne du groupe ne se présentait pas ou annulait son inscription, le groupe devrait la remplacer ou le tarif groupe sera annulé)

Après validation de l'inscription du Chef de Groupe, chaque membre du groupe recevra un mail contenant son code individuel de confirmation à renseigner lors de son inscription

## 18. Comment fonctionnent les auditions ?

Les auditions sont toujours un moment stressant pour certaines personnes mais elles sont nécessaires pour que tout le monde puisse passer une très bonne semaine.

Le but est de :

- diviser toutes les personnes présentes en 10 groupes
- limiter et équilibrer le nombre de personnes par groupe
- répartir les personnes de façon homogènes en compétences

Le numéro du groupe dans lequel vous serez ne correspond donc pas à un niveau au regards de votre expérience dans d'autres stages ou dans votre école et peut varier chaque année en fonction du nombre de groupe et du niveau des personnes présentes.

Nous appelons sur le parquet en premier les personnes souhaitant être dans les niveaux les plus haut puis nous descendons groupe par groupe. Dans le cas où après la première demi-journée vous ne pensez pas être dans le bon groupe alors le lendemain avant les cours il y a une nouvelle audition le « Crying office » où vous pourrez demander aux professeurs à changer de groupe.

## 19. Comment trouver un hébergement sur place ?

Vous avez accès à un choix d'hébergement via le centre de réservation du Centre Expo Congrès avec des tarifs négociés pour l'événement.

Le lien et le code sont disponibles sur cette page :

Lien à ajouter

Vous pouvez aussi chercher sur le boncoin ou AirBnB pour des locations mais attention aux distances.

## 20. Est-il possible de se garer à proximité ?

Il y a un parking gratuit de 800 places juste à côté du Centre Expo Congrès et pour les vélos durant l'événement il y a un parking gardé à côté du poste de garde (sur la droite du CEC)

La ville de Mandelieu propose aussi une majorité de parking en zone bleue. N'oubliez pas votre disque de stationnement.

<http://www.mandelieucongres.com/plan-cec-mandelieu.php>

## 21. Fontaine à eau :

Dans tous les stages on trouve des fontaines et le résultat ce sont des montagnes de verres en plastique consommés et jetés sans compter des flaques d'eau énormes partout sous ces fontaines.

Pour ces raisons, nous avons décidé de ne pas installer ce genre de fontaine étant mais vous pouvez aller remplir gratuitement vos bouteilles aux toilettes.

Etant donné que l'eau est parfaitement potable en France

## 22. Puis-je annuler mon inscription pour raison médicale ou autre motif important ?

Lors de votre inscription, nous vous conseillons de souscrire à une assurance qui couvre votre séjour complet (voyage, hébergement et stage). Si vous décidez de ne pas souscrire à cette assurance, il ne sera pas possible d'annuler votre inscription.

Lire la partie « Politique d'annulation » sur la page

<http://westie.balboaonthepromenade.com/conditions-tarifaires/>